**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

**“Program hlídání dětí“ - Sportovní areály Chrudim s.r.o.**

**Všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce dítěte na Program hlídání dětí**

1. Přihláškou se rodič (rodiče) nebo zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem „Programu hlídání dětí“ (dále jen „hlídání dětí“) a objednatelem (zákonným zástupcem) je účast dítěte na hlídání dětí. Objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen zákonný zástupce), provozovatel – Sportovní areály města Chrudim s.r.o.
2. Účastníkem hlídání dětí se rozumí osoba, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou na hlídání dětí a cena byla uhrazena v souladu s pokyny provozovatele.

Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (zákonný zástupce dítěte). Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a provozovatelem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem podpisu zákonného zástupce na přihlášce na hlídání dětí.

1. Účastník hlídání dětí je povinen dodržovat pobytový řád, režim dne a pokyny vedení hlídání dětí. Především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků hlídání dětí. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky hlídání dětí. V případě nezvládnutelných kázeňských problémů s účastníkem si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej a uplatnit příslušný stornovací poplatek. Účastník hlídání dětí je povinen šetřit majetek v místě pobytu.
2. Zákonný zástupce je povinen před nástupem na hlídání dětí seznámit dítě přiměřeným způsobem s daným řádem a to zejména s následujícími body:
* Pohyb dětí – Děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích objekt či prostory, při koupání je dítě povinno dbát pokynů vedoucích, nevzdalovat se od skupiny či určené trasy. Dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určená místa.
* Pokyny vedoucích – Děti musí respektovat pokyny vedoucích.
* Zdraví dítěte – V případě zdravotních problémů musí dítě tyto neprodleně nahlásit hlavní vedoucí. Je zakázáno užívání léků bez souhlasu hlavního vedoucího (i vlastní léky, vitamíny), vlastní léky je nutné oznámit hlavnímu vedoucímu.
* Strava – Děti musí respektovat zákaz sběru a konzumace volně rostoucích plodů a dodržovat pitný režim.
* Alkohol, drogy, kouření – Děti musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.
* Základy slušného chování – Děti by měly užívat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat sprostá slova.
* Šikana, násilí – V případě násilí nebo šikany je potřeba ihned upozornit jakoukoli dospělou osobu (vedoucí).
1. Vedení upozorňuje, aby účastník hlídání dětí nevozil s sebou drahou elektroniku, fotoaparát, případně jiné cennosti (šperky, hodinky). Z důvodu charakteru akcí nemůže zodpovídat za případné ztráty. Pokud účastník této výzvy přesto neuposlechne, Sportovní areály města Chrudim neodpovídají za ztrátu věcí dítěte.
2. Podmínkou přijetí zájemce je zákonným zástupcem podepsaná závazná přihláška a zaplacení hlídání dětí (nejpozději 1. den hlídání dětí).
3. Cenové podmínky a způsob úhrady: Sportovní areály města Chrudim s.r.o. mají právo na zaplacení ceny hlídání dětí k datu uvedeného na pokynech. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí prodávajícího lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a Sportovní areály města Chrudim s.r.o. mohou jednostranně odstoupit od smlouvy. Na odstoupení od smlouvy se vztahují ustanovení všeobecných pokynů o storno poplatcích.
4. Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem hlídání dětí od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení pobytu se provádí telefonicky nebo osobně a je stornován ke dni, kdy k nahlášení došlo. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení na hlídání dětí, nebo v případě předčasného ukončení hlídání dětí je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodech 9 -10 těchto smluvních podmínek.
5. Výše stornovacího poplatku:
* storno 5. – 1. den před začátkem hlídání dětí – storno ve výši 50% z úplaty hlídání dětí
* ukončení hlídání dětí v jeho průběhu – storno 100% z úplaty hlídání dětí

V případě onemocnění během hlídání dětí, potvrzené lékařem a tím ukončení pobytu dítěte na akci, bude vrácena poměrná část nákladů pobytu po vyúčtování celé akce Sportovními areály města Chrudim s.r.o. Úplata bude vrácena se snížením o 10% Kč za administrativní činnost spojenou s hlídáním dětí. Pokud doklad nebude předložen, bude účtován storno poplatek.

1. Sportovní areály města Chrudim s.r.o. mají právo odečíst stornovací poplatek od složené zálohy či zaplacené ceny. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se zákonný zástupce uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 14 dnů. Pokud tak neučiní, bude storno poplatek vymáhán právní cestou, přičemž smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě onemocnění během hlídání dětí, potvrzené lékařem a tím ukončení pobytu dítěte na akci, bude vrácena poměrná část nákladů pobytu po vyúčtování celé akce Sportovními areály města Chrudim s.r.o.
2. Zákonný zástupce svým podpisem přihlášky a podpisem o přijetí všeobecných podmínek stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, poučí své dítě přiměřeně k jeho věku o nutnosti tyto všeobecné podmínky respektovat, poučí dítě o následcích pro případ porušení těchto podmínek.

V Chrudimi 21. 4. 2016 Sportovní areály Chrudim s.r.o.